



ولاء Walaa

شركة ولاء للتأمين التعاوني  
Walaa Cooperative Insurance Co.

رؤية VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

شركة مساهمة  
رأس المال المدفوع ٥٢٨ ريال سعودي  
السجل التجاري رقم : ٢٠٥١٣٤٩٨٢  
خاضعة لإشراف ورقابة : مؤسسة النقد  
العربي السعودي

A Joint Stock Company  
SR 528 Million Paid Up Capital  
CR No. 2051034982  
Licensed and Supervised by SAMA



أهلاً بكم  
WELCOME







**صاحب السمو الملكي ولي العهد**  
الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود



**خادم الحرمين الشريفين**  
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود

# الفهرس Content

## لمحة عن ولاء Walaa At A Glance

الإدارة التنفيذية  
Executive Management 21

السعودة  
Saudization 22

مسؤولية ولاء الإجتماعية  
Walaa Corporate  
Social Responsibility 24  
25

الحماية - الدراية بالسوق  
الإهتمام  
Protection, Market Focus &  
Customer-Centric 26  
27

حقائق عن ولاء 28

Walaa Fact Sheet 29

خدماتنا الإلكترونية  
Online Services 30  
31

نبذة عنا  
About Us 10  
11

الرؤية والأهداف  
Vision & Objectives 12  
13

رسالة رئيس مجلس الإدارة  
Chairman's Message 14  
15

أعضاء مجلس الإدارة 16  
17

Board of Directors 18  
19



إعادة التأمين - اكتواري  
إدارة الخدمات الطبية  
Reinsurers - Actuary  
Third Party Administrator

52

شراكات ولاء  
Walaa Partnership

53

الإدارة الرئيسية والإقليمية  
Head and Regional Offices

54

55

الفروع  
Branches

56

57

الحلول التجارية  
Corporate Solutions

36

تأمين المركبات  
Motor Insurance

38

39

التأمين الطبي  
Medical Insurance

40

41

تأمين الممتلكات  
Property Insurance

42

43

التأمين الهندسي  
Engineering Insurance

44

45

التأمين البحري  
Marine Insurance

46

47

التأمين المتخصص  
Specialized Insurance

48

49

حلول ولاء التأمينية  
Insurance Solutions





لمحة عن ولاء  
Walaa At A Glance



## نبذة عنا

نفخر في التعريف بأنفسنا كواحدة من أبرز شركات التأمين وإعادة التأمين في المملكة العربية السعودية برأس مال مدفوع بالكامل بقيمة ٥٢٨ مليون ريال سعودي.

تم تقييمنا من وكالة التصنيف الائتماني الدولية موديز بتصنيف القيمة المالية (-A3) وشركة ستاندرد أند بورز مع تصنيف القوة المالية (BBB+) وعلى تصنيف GCC AA+ للقوة المالية من شركة ستاندر أند بورز بمعايير خليجية وعلى شهادة إدارة الجودة ISO 9001:2015 مما يدل على أننا شركة ذات أساس مالي فني قوي في صناعة التأمين وعلى درجة عالية من الوفاء بالالتزامات المالية إتجاه حملة الوثائق.

يقع مقر الشركة الرئيسي في مدينة الخبر، مركز صناعة النفط بالمملكة ونخدم عملائنا في جميع أنحاء المملكة من خلال ثلاث مكاتب إقليمية وأكثر من ٦٠ نقطة بيع.

حصلت ولاء على شهادة نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 منذ ديسمبر ٢٠١٧، وتسعى حالياً للحصول على شهادة نظام إدارة أمن المعلومات ISO 27001:2013.



**بالثقة التي يوليها عملائها  
إستطاعت ولاء الإستمرار لتصبح  
شركة رائدة في مجال سوق  
التأمين.**

# About Us

We take pride in introducing ourselves as one of the leading insurance and reinsurance companies in the Kingdom of Saudi Arabia with a fully paid-up Capital of SAR 528 million.

We have been assigned an **(A3-)** Insurance Financial Strength Rating (IFSR) with a stable outlook by Moody's Investors Service, and rated by Standard & poor's with a financial strength rating of **BBB+** and the Company has secured **GCC AA+** long term Gulf Cooperation Council Regional scale financial strength credit rating, indicating that we are on a robust core insurance platform and have a commendable degree of financial strength to honor our Policyholders' obligations.

Headquartered in Al-Khobar, the oil hub of the Kingdom, we serve our clients all over the Kingdom through three regional offices and more than 60 retail offices.

Walaa has been certified for ISO 9001:2015 Quality Management System since Dec-2017, and currently pursuing for ISO 27001:2013 Information Security Management System certification.



## الرؤية

لنكون واحدة من الشركات الرائدة في مجال التأمين في السوق السعودي وتوفير جميع المنتجات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في جميع القطاعات وعلى جميع النطاقات في المجتمع.

## الأهداف

- ▼ أصحاب الوثائق هم شركاؤنا وليسوا مجرد عملاء.
- ▼ الحرص على البقاء لنكون شركة التأمين المفضلة لعملائنا.
- ▼ الحفاظ على أعلى معايير النزاهة المهنية والشفافية وحوكمة الشركات.
- ▼ تطوير بيئة الخدمات لترتقي إلى أعلى المعايير العالمية.
- ▼ ضمان الربحية في عمليات التأمين الأساسية.
- ▼ تقديم أعلى معايير الجودة والحفاظ عليها.
- ▼ عرض حلول شاملة لإدارة المخاطر.



## Vision

To position ourselves as one of the leading insurance companies in the Saudi market providing all classes of Shariah-compliant products in all sectors and to all cross-sections of the society.

## Objectives

- ✔ Policy holders are our partners, more than mere customers.
- ✔ Strive to remain to be insurer of choice for our clients.
- ✔ Maintain highest standards of professional integrity, transparency and corporate governance.
- ✔ Achieve better recognition for our service culture.
- ✔ Ensure profitability in core insurance operations.
- ✔ Maintain and offer consistently excellent standard in quality.
- ✔ Offer holistic risk management solutions.

# رسالة رئيس مجلس الإدارة

إن الهدف الإستراتيجي للشركة هو أن تضع نفسها كواحدة من شركات التأمين الرائدة في السوق السعودي وتقديم كافة أنواع التأمين المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في قطاع التأمين العام والصحي إلى كافة شرائح المجتمع وبصورة خاصة خدمة عملائنا في جميع أنحاء المملكة.

سليمان بن عبدالله القاضي

# Chairman's Message

The strategic goal of the company is to position itself as one of the leading insurance companies in the Saudi Market, providing all classes of Shariah-compliant insurance products in the general and health insurance sectors, to all cross-sections of society, particularly serving our major corporate clients all around the Kingdom.



**Sulaiman Al-Kadi**

# أعضاء مجلس الإدارة

اللجنة التنفيذية  
لجنة الاستثمار

لجنة الترشيدات والمكافآت  
إدارة المخاطر  
لجنة المراجعة

رئيس مجلس الإدارة	نائب رئيس مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة
<p>سليمان بن عبد الله القاضي</p> <p>رئيس مجلس الإدارة</p>	<p>خليفة بن عبداللطيف الملحم</p> <p>نائب رئيس مجلس الإدارة</p>	<p>واصف بن سليم الجبشة</p> <p>عضو مجلس الإدارة</p>	<p>د. سليمان بن عبدالعزيز التويجري</p> <p>عضو مجلس الإدارة</p>	<p>وليد بن محمد الجعفري</p> <p>عضو مجلس الإدارة</p>
<p>رئيس مجلس إدارة - شركة ولاء للتأمين التعاوني</p>	<p>المؤسس ورئيس مجلس الإدارة - الشركة المتقدمة للببتروكيماويات، رئيس مجلس الإدارة - شركة الجزيرة للخدمات المساندة، عضو مجلس الإدارة - بنك الجزيرة، عضو مجلس الإدارة - شركة اي جي اي لاكتئاب التأمين، عضو مجلس الإدارة - شركة حديد الإتفاق، عضو مجلس الإدارة - شركة البحري.</p>	<p>مدير عام - شركة اي.جي.اي لاكتئاب التأمين.</p>	<p>الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب - شركة أميانتيت العربية السعودية.</p>	<p>رئيس مجلس الإدارة - شركة الدواء للخدمات الطبية.</p>
<p>الرئيس التنفيذي للشركة السعودية للكهرباء.</p> <p>مدير عام - شركة أرامكو السعودية.</p>	<p>عضو مجلس الإدارة - البنك السعودي البريطاني، عضو مجلس الإدارة - البنك السعودي الإسباني، عضو مجلس الإدارة - صندوق التنمية الصناعية السعودي، عضو مجلس الإدارة - الشركة الخليجية المتحدة للإستثمار، عضو مجلس الإدارة - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.</p>	<p>تقلد مناصب عليا في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين.</p>	<p>المدير العام - شركة العثمان للانتاج والتصنيع الزراعي (ندى).</p>	<p>مدير عام - شركة الخليج لمقاولات الشحن والتفريغ.</p>
<p>بكالوريوس إدارة هندسة بترول - جامعة تكساس.</p>	<p>درجة البكالوريوس في الإدارة المالية - جامعة كولورادو</p>	<p>بكالوريوس اقتصاد - الجامعة الأمريكية في القاهرة.</p>	<p>دكتوراه محاسبة - Case Western Reserve University ماجستير محاسبة - University of Illinois بكالوريوس إدارة صناعية - جامعة الملك فهد للبترول و المعادن.</p>	<p>بكالوريوس اقتصاد - جامعة الملك سعود</p>
<p>خبرة في المناصب القيادية لأكثر من ٥٠ سنة، كما وقد تسلم مناصب عليا في شركات كبيرة.</p>	<p>خبرة بما يقارب ٢٨ عام في قطاع الإنشاءات، كما عمل أيضاً ٦ سنوات في صندوق التنمية الصناعية.</p>	<p>التأمين لعدة سنوات، ومؤسس شركة الشرق الأوسط لوساطة التأمين والشركة الدولية للتأمينات البحرية والعامة.</p>	<p>بالإضافة لما يقارب ٢٧ سنة خبرة في المجال الإداري والقيادي في مختلف المجالات، فأنه أيضاً حاصل على شهادات متميزة في علوم المحاسبة.</p>	<p>تولى عضوية مجالس إدارة في لعدة شركات كبيرة في المنطقة.</p>

الحالية المناصب

السابقة المناصب

المؤهلات




الخبرات










	عبدالرحمن بن عبدالمحسن بالغنيم عضو مجلس الإدارة	حاتم بن فهد بالغنيم عضو مجلس الإدارة	عبدالعزیز بن سعد الشیخ عضو مجلس الإدارة	جميل بن عبدالله الملحم عضو مجلس الإدارة	خالد بن عبدالرحمن العمران عضو مجلس الإدارة
المناصب الحالية	رئيس الإدارة المالية و المحاسبة. شركة أجدى الغذاء التجارية شريك تنفيذي - شركة التحليلات المتقدمة المحدودة	نائب الرئيس التنفيذي - شركة الطاقة الديناميكية لخدمات النفط و الغاز	اخصائي اکتواري أول - المؤسسة العامة للتقاعد.	عضو مجلس الإدارة. شركة تكوين المتطورة للصناعات. رئيس لجنة المراجعة - شركة اتحاد الاتصالات (موبايلي). عضو مجلس الإدارة - شركة الصناعات الكهربائية.	رئيس مجلس الإدارة - شركة خالد وعبدالعزیز عبدالرحمن العمران. رئيس مجلس الإدارة - شركة دار وإعمار للاستثمار والتطوير العقاري. عضو مجلس الإدارة - شركة فنادق الدمام. عضو مجلس الإدارة - الشركة المتقدمة للبتروكيماويات.
المناصب السابقة	مستشار. وزارة الاقتصاد و التخطيط. عالم بيانات - مركز الدراسات الإستراتيجية. محلل ائتمان - صندوق التنمية الصناعية السعودي.	مشرف هندسة بترول - شركة أرامكو السعودية	باحث إحصاء- مركز الملك عبدالعزیز للحوار الوطني. باحث إحصاء - المؤسسة العامة للتقاعد.	الرئيس التنفيذي - شركة الاتصالات السعودية. عضو مجلس الإدارة. مجموعة شاکر.	-
المؤهلات	ماجستير رياضيات تطبيقية - جامعة دي بول. بكالوريوس إدارة مالية - جامعة الملك فهد للبترول و المعادن.	بكالوريوس هندسة بترول - جامعة الملك فهد للبترول و المعادن	درجة الماجستير في العلوم الإکتوارية. جامعة كنت	درجة البكالوريوس في التسويق - جامعة الملك فهد للبترول و المعادن.	درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال - جامعة سانت إدوارد
الخبرات	عمل بشكل متميز في المجال الإقتصادي لعدة سنوات و له خبرات و شهادات متخصصة أخرى في مجالات متعددة منها الإدارة المالية و إدارة المخاطر.	حصل على العديد من الشهادات الفنية المتخصصة و العامة. كما و قد عمل في مجال هندسة النفط لسنوات عدة.	أكثر من ١٠ سنوات من الخبرة في مجال العمل.	٢٠ عام من الخبرة في المناصب القيادية كالإدارة العليا ومجالس الإدارة، بالإضافة إلى وضع الخطط الاستراتيجية (مالية، إدارة عليا، تقنية واتصالات وتسويق).	٢٠ عام من الخبرة في الإستثمار العقاري والتجارة.

	<b>Abdulrahman Balghunaim</b> Board Member	<b>Hatem Balghoneim</b> Board Member	<b>Abdulaziz Al-Sheikh</b> Board Member	<b>Jamil Al-Mulhim</b> Board Member	<b>Khalid Al-Omran</b> Board Member
<b>Current Positions</b>	<p>Managing Partner (Data Science Advisor) – <b>Advanced Analytics fz llc.</b></p> <p>Head of Finance and Accounting - <b>Ajda Food Commercial Company.</b></p>	<p>VP Upstream – <b>Dynamic Energy</b></p> <p>CEO – <b>Dynamic Oil Tools Manufacturing Company</b></p>	<p>Senior Actuarial Specialist – <b>Public Pension Agency.</b></p>	<p>Board Member – <b>Takween Advanced Industries.</b></p> <p>Audit Committee Chairman – <b>Etihad Etisalat Company (Mobily).</b></p> <p>Board Member – <b>Electrical Industries Co.</b></p>	<p>Chairman – <b>Khalid &amp; Abdulaziz A.Al-Omran Company.</b></p> <p>Chairman – <b>Dar Wa Emaar.</b></p> <p>Board Member – <b>Advanced Petrochemical Company.</b></p> <p>Board Member – <b>Dammam Hotels Company Ltd.</b></p>
<b>Previous Positions</b>	<p>Consultant – <b>Ministry of Economy and Planning.</b></p> <p>Senior Data Scientist – <b>The Center for Strategic Studies Senior .</b></p> <p>Credit Analyst – <b>Saudi Industrial Development Fund.</b></p>	<p>Drilling &amp; Workover Supervisor – <b>Saudi Aramco</b></p>	<p>Statistician – <b>King Abdulaziz Center for National dialog.</b></p> <p>Statistician – <b>Public Pension Agency.</b></p>	<p>CEO – <b>STC.</b></p> <p>Board Member – <b>Shaker Group.</b></p>	–
<b>Qualifications</b>	<p>Master of Science, Applied Mathematics – <b>DePaul University.</b></p> <p>Bachelor of Science, Finance – <b>KFUPM.</b></p>	<p>Bachelor of Science, Petroleum Engineering – <b>KFUPM</b></p>	<p>Master’s in Applied Actuarial Science – <b>University of Kent</b></p>	<p>Bachelor of Marketing – <b>King Fahd University of Petroleum &amp; Minerals</b></p>	<p>Bachelor of Business Administration – <b>St. Edward’s University</b></p>
<b>Experiences</b>	<p>Completed and passed successfully several of programs related to Finance, Economy, and Credit &amp; Risk Analysis.</p>	<p>Completed several Technical &amp; General courses and been in the Petroleum engineering field for years.</p>	<p>More than 10 years of work experience.</p>	<p>20 years of experience in Senior positions, Board of Directors member in several companies and Strategic Planning for Finance, Senior Management, Technology &amp; Communications and Marketing.</p>	<p>20 years of experience in Real estate investment and Business.</p>

# Board of Directors

 Nomination and Remuneration  
 Risk Management  
 Audit Committee

 Executive Committee  
 Investment Committee

	 Sulaiman A. Al-Kadi Chairman of The Board	 Khalifa Al-Mulhim Vice Chairman	 Wasef S. A. Jabsheh Board Member	 Dr. Solaiman A. Al-Twajiri Board Member	 Waleed M. Al-Jaafari Board Member
Current Positions	Chairman of <b>Walaa Cooperative Insurance Company.</b>	Founder & Chairman – <b>Advanced Petrochemical Company.</b> Chairman – <b>Al Jazeera Support Services Company.</b> Board Member – <b>Bank Al Jazirah.</b> Board Member – <b>International General Insurance Co. Ltd.</b> Board Member – <b>Al Ittefaq Steel Company.</b> Board Member – <b>National Shipping Company.</b>	CEO & Founder – <b>International General Insurance Company.</b>	CEO– <b>The Saudi Arabian Amiantit Company.</b>	Partner & Chairman of the Board - <b>Al-Dawaa Medical Services Co. Ltd.</b>
Previous Positions	CEO – <b>Saudi Electricity Company.</b> General Manager – <b>Saudi Aramco.</b>	Board Member – <b>The Saudi British Bank.</b> Board Member – <b>The Saudi Spanish Bank.</b> Board Member – <b>Arabian Industrial Development Company.</b> Board Member – <b>United Gulf Investment Corporation.</b> Board Member – <b>General Organization for Social Insurance (GOSI).</b>	Held senior positions at <b>“Abu Dhabi National Insurance Company”</b> .	General Manager – <b>Al Othman Agriculture production Co.</b>	General Manger - <b>Gulf Stevedoring Contracting Company.</b>
Qualifications	Bachelor of Petroleum Engineering – <b>University of Texas.</b>	Bachelor of Finance – <b>University of Colorado.</b>	Bachelor of Economy & Business Administration – <b>American University in Cairo.</b>	PhD in Accounting – <b>Case Western Reserve University.</b> Master’s in Accounting – <b>University of Illinois.</b> Bachelor’s in Industrial Management - <b>KFUPM.</b>	Bachelor of Economy – <b>King Saud University.</b>
Experiences	Over 50 years of experience in leadership positions in large organizations.	More than 28 years’ experience in constructions of industry, Also he worked six years with Saudi Industrial Development Fund.	Years of experience in the insurance field. He is also the founder of Middle East Insurance Brokers Co. & International Marine and General Insurance Co.	More than 27 years of experience in different managerial and technical positions. He also has Auditing and Accounting related certificates.	Participated as a Board of member in many well-known companies.



# الإدارة التنفيذية Executive Management

الرئيس التنفيذي  
الرئيس التنفيذي للعمليات  
الرئيس التنفيذي للإكتتاب  
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية (المكلف)

جونسون فرغيس  
صلاح محمد الجبر  
واصف منهاس  
مهند الدسوقي

Johnson Varughese	Chief Executive Officer	johnson@wala.com
Salah AlJaber	Chief Operating Officer	aljaber@wala.com
Wasif Minhas	Chief Underwriting Officer	wminhas@wala.com
Mohannad Al-Desouki	Chief Financial Officer (Acting)	mohannad.d@wala.com



## التوطين Localization

إن إدارة "ولاء" تدعم وتشجع الشباب السعودي للعمل بمختلف أقسام الشركة. و نظراً لهذا الدعم والإهتمام حصلت "ولاء" على "النطاق البلايني" في برنامج "نطاقات" و التابع لوزارة العمل والتنمية الإجتماعية و بهذا تتميز عن سائر الشركات.

Management at [Walaa](#) has always supported and encouraged young as well as experienced Saudi nationals to work in all departments of the company. Due to this encouragement and support, Walaa has attained Platinum Range under NITAQAT Program in Ministry of Labor and Social Development, that distinguishes it from other companies.



# مسؤولية ولاء الاجتماعية

## مبادرة ريال لكل وثيقة

منذ ٢٠١٧ اطلقت ولاء للتأمين مبادرة التبرع بريال عن كل وثيقة تأمين يتم إصدارها، حيث يتم التبرع بنصف ريال لمصلحة جمعية بناء لرعاية الأيتام والنصف ريال الآخر لجمعية إيفاء لرعاية ذوي الإعاقة، حيث أننا نؤمن بأنه من الواجب علينا أن نقدم دعمنا المادي والمعنوي لأبناء الوطن فهم أملنا لنمضي بثبات نحو مستقبل مشرق يكونوا هم أساسه وقواعده ويحملو بهمهمهم وطننا العزيز فوق هام السحاب.





# Walaa Corporate Social Responsibility

## ▸ The One Riyal Initiative

Since 2017 Walaa Insurance have launched the One Riyal Donation Initiative for each issued policy, whereas half riyal goes to Bena Association for Orphans Care while the other half riyal goes to Eyfaa Association for People with Disabilities Care, as we believe that it is part of our duty to provide our support to the future leaders who will carry the country upon their shoulders.



## الحماية

ولاء تقدم حلول تأمينية تستوعب الأخطار بشكل كلي من خلال إدارة المخاطر و تقديم باقة متنوعة من منتجات التأمين.

## الدراية بالسوق

ولاء ملتزمة بتطوير وتقديم افضل منتجات التأمين وأجود الخدمات في المملكة العربية السعودية.

## الإهتمام

متطلباتك تتطور وهذا ما يدعونا لأن نقدم لك، كعميل، قيمة ممتازة تعادل ما تدفعه ونصمم لك منتجات تمكنك من التخطيط السليم للمستقبل وأنت مرتاح البال. إن مجالات العمل التي تركز عليها ولاء هي التأمين الطبي والتأمين على المركبات والممتلكات والأحداث العرضية والهندسية والتأمين البحري.





## ▲ Protection

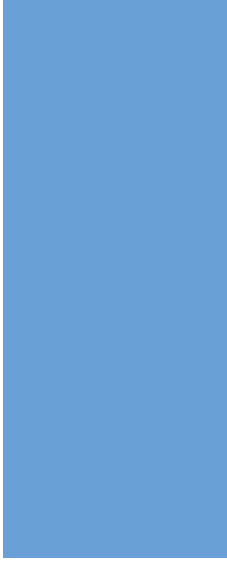
Walaa offers solutions, which embrace the entire spectrum of risk management supported by diversified range of insurance products.

## ▲ Market Focus

Walaa is committed to developing and providing the best insurance products and services in the Kingdom.

## ▲ Customer Centric

Your requirements evolve. That is why we strive to provide you, as our customer, an excellent value for money, tailor-made products which enable you to plan for the future with Peace of Mind. The core areas of business for Walaa are Medical insurance & Motor, Property & Casualty, Engineering, Marine, and Miscellaneous.



# حقائق عن ولاء

٢٠١٥

نجحت في تحقيق إصدار أسهم حقوقية، وإرتفع رأس المال إلى ٤٠ مليون ريال سعودي - يونيو، ٢٠١٥.

شركة التأمين الوحيدة في المملكة العربية السعودية، التي حصلت على علاوة الأسهم الولىة - يونيو، ٢٠١٥.

٢٠١٤

إعتماد رسمي من مؤسسة النقد العربي السعودي لزيادة رأس المال، عن طريق إصدار أسهم حقوقية - أبريل، ٢٠١٤.

أكملت ٥ سنوات عمل في المملكة بنجاح - فبراير/مارس، ٢٠١٤.

٢٠١٣

القيمة المالية للمساهمين تعدت الـ ٢٠ مليون ريال سعودي، خلال خمس سنوات عمل - ديسمبر، ٢٠١٣.

٢٠١٢

حققت تقييم B++ (جيد) للقوة المالية التفاعلية من AM Best - أكتوبر، ٢٠١٢.

٢٠٠٧-٢٠٠٩

صلاحية بيع تأمين عام وصحي - فبراير، ٢٠٠٩.

اعتماد من الأمانة العامة لمجلس الضمان الصحي التعاوني لـ ( مقدم تأمين صحي مرخص) - اغسطس، ٢٠٠٨.

حصلت على رخصة عمل (شركة تأمين وإعادة تأمين) من مؤسسة النقد العربي السعودي - يوليو، ٢٠٠٨.

أنشأت كشركة سعودية مساهمة - برأس مال ٢٠ مليون ريال سعودي مدفوع القيمة - ٢٠ مليون سهم (قيمة السهم ١٠ ريال سعودي) - ٢٠٠٧.

## ٢٠١٩

توقيع مذكرة تفاهم غير ملزمة للإندماج مع شركة متلايف إيه جي العربي للتأمين - يونيو ٢٠١٩.

تقييمنا من وكالة التصنيف الائتماني الدولية موديز بتصنيف القوة المالية (A3) مع نظرة سلبية - يوليو، ٢٠١٩.

توزيع أرباح بقيمة ١ ريال سعودي للسهم الواحد لسنة ٢٠١٨ بمجموع ٤٤ مليون ريال سعودي - يونيو، ٢٠١٩.

زيادة رأس المال من ٤٤٠ مليون ريال سعودي إلى ٥٢٨ مليون ريال سعودي، وزيادة عدد أسهم الشركة من ٤٤ مليون سهم إلى ٥٢,٨ مليون سهم من خلال تقديم سهم واحد لكل ٥ أسهم مملوكة.

## ٢٠١٨

حققت تقييم **BBB+** للقوة المالية) إيجابي (من شركة ستاندرد أند بورز - يناير، ٢٠١٨.

حازت ولاء على جائزة أفضل رئيس تنفيذي، ٢٠١٧ - ٢٠١٨.

زيادة رأس المال من ٤٠٠ مليون ريال إلى ٤٤٠ مليون ريال، ٢٠١٨.

تم تقييمنا من وكالة التصنيف الائتماني الدولية موديز بتصنيف القوة المالية (A3) مع نظرة مستقرة - نوفمبر، ٢٠١٨.

إطلاق تطبيق ولاء درايف - أكتوبر، ٢٠١٨.

تصريح مؤسسة النقد العربي السعودي بفتح ٤٧ نقطة بيع لولاء يوليو، ٢٠١٨.

## ٢٠١٧

٩٠٠١:٢٠١٥ ISO شهادة إدارة الجودة - ديسمبر، ٢٠١٧.

إجمالي الأقساط المكتتبة خلال ١٢ شهر هي ١,١٠٢ مليار ريال سعودي مع صافي الأرباح ١٤٤ مليون ريال سعودي، حقوق المساهمين تجاوزت ٥٧٤ مليون ريال سعودي - ديسمبر، ٢٠١٧.

حققت تقييم **GCAA+** للقوة المالية بمعايير خليجية من شركة ستاندرد أند بورز - أغسطس، ٢٠١٧.

حققت تقييم **BBB+** للقوة المالية (ثابت) من شركة ستاندرد أند بورز - فبراير، ٢٠١٧.

## ٢٠١٦

دخلت نطاق «مأمني المليار ريال» في سوق التأمين السعودي - ديسمبر، ٢٠١٦.

وصلت إلى أعلى ارتفاع للفائض والعائدات - ديسمبر، ٢٠١٦.

## 2015

Successfully completed Rights Share Issue, the Company's Paid-up Capital increased to SAR 400m - June, 2015.

The only insurance company in KSA to obtain a shares premium - June, 2015.

## 2016

Entered into the league of 'Billion Riyal Insurer' in KSA Insurance Market - December, 2016.

Reached an all time high mark of earnings and Surplus - December, 2016.

## 2017

ISO 9001:2015 Quality Management System - December, 2017.

Reported 12 months GWP of SAR 1.102b with NP of SR 144m, Shareholders' equity exceeds SAR 574m - December, 2017.

Secured long term Gulf Cooperation Council Regional scale financial strength credit rating, GCAA+ from S&P - August, 2017.

Secured a Financial Strength Rating of BBB+ (Stable) from S&P - February, 2017.

## 2018

Secured a Insurance financial strength (IFSR) rating of A3, with a stable outlook, (Moody's) - November, 2018.

Launched Walaa Drive App - Telematics - October, 2018.

Increased capital from SAR 400 million up to SAR 440 million, and the number of shares from 40 million share up to 44 million share by offering 1 bonus shares for every 10 shares owned - May, 2018.

Affirmed Financial Credit Rating of BBB+ (Positive) from S&P - January, 2018.

## 2019

Secured a Insurance financial strength (IFSR) rating of A3, with a negative outlook, (Moody's)- July, 2019.

Signed a non-binding Memorandum of Understanding with MetLife AIG ANB Cooperative Insurance Company to evaluate a potential merger between the two companies - June, 2019.

Distributed dividends of SAR 1 per share for the year ended in 2018, with the total amount of SAR 44 million - June, 2019.

Increased capital from SAR 440 million up to SAR 528 million, and the number of shares from 44 million share up to 52.8 million share by offering 1 bonus shares for every 5 shares owned - June, 2019.

# Walaa Fact Sheet

2007 - 09 ▾

Approval to sell general and health insurance products - February, 2009.

Approval from CCHI on 'licensed health insurance provider' - August, 2008.

Received operating license from SAMA 'Insurance and Reinsurance Company' - July, 2008.

Established as Saudi Joint Stock company - Paid-up Capital SAR 200m - 20m shares (SAR 10 each) - 2007.

2012 ▾

Secured interactive financial strength rating from AM Best, B++ (Good) - October, 2012

2013 ▾

Shareholders equity crosses SAR 200m mark, within 5 years of operation, December, 2013.

2014 ▾

Obtained 'Primary Approval' from SAMA for increase in capital, through Rights Issue - April, 2014 .

Completed 5 years of successful operations in Kingdom's insurance market -Feb/March, 2014.

# خدماتنا الإلكترونية Online Services

Secure | <https://www.walaa.com>



## Visit Walaa website and take advantage of our online services:

- Get a price quote and make an online purchase.
- Upload claim documents and track it.
- Cancel your policy.
- Request an insurance consultation.

There are many services you can get by visiting our website, where we are always seeking to provide the best services to our customers.

## قم بزيارة موقعنا الإلكتروني للحصول على الخدمات التالية:

- الحصول على التسعيرة و من ثم شراء وثيقة التأمين من خلال الموقع .
- رفع وثائق مطالبتك و متابعة المطالبة.
- إلغاء وثيقة التأمين .
- طلب إستشاره تأمينية.

وهناك الكثير من الخدمات التي يمكنك الحصول عليها من خلال موقع الشركة. حيث نسعى دائماً لتوفير أفضل الخدمات لعملائنا.

رفع المطالبة  
Upload your claim

ابحث عن أقرب فرع  
Find nearest branch

تأمين السفر  
Travel insurance

تأمين المركبات  
Car insurance







حلول ولاء التأمينية  
Insurance and Solutions



# الحلول التجارية

حلول وخدمات تأمينية متكاملة

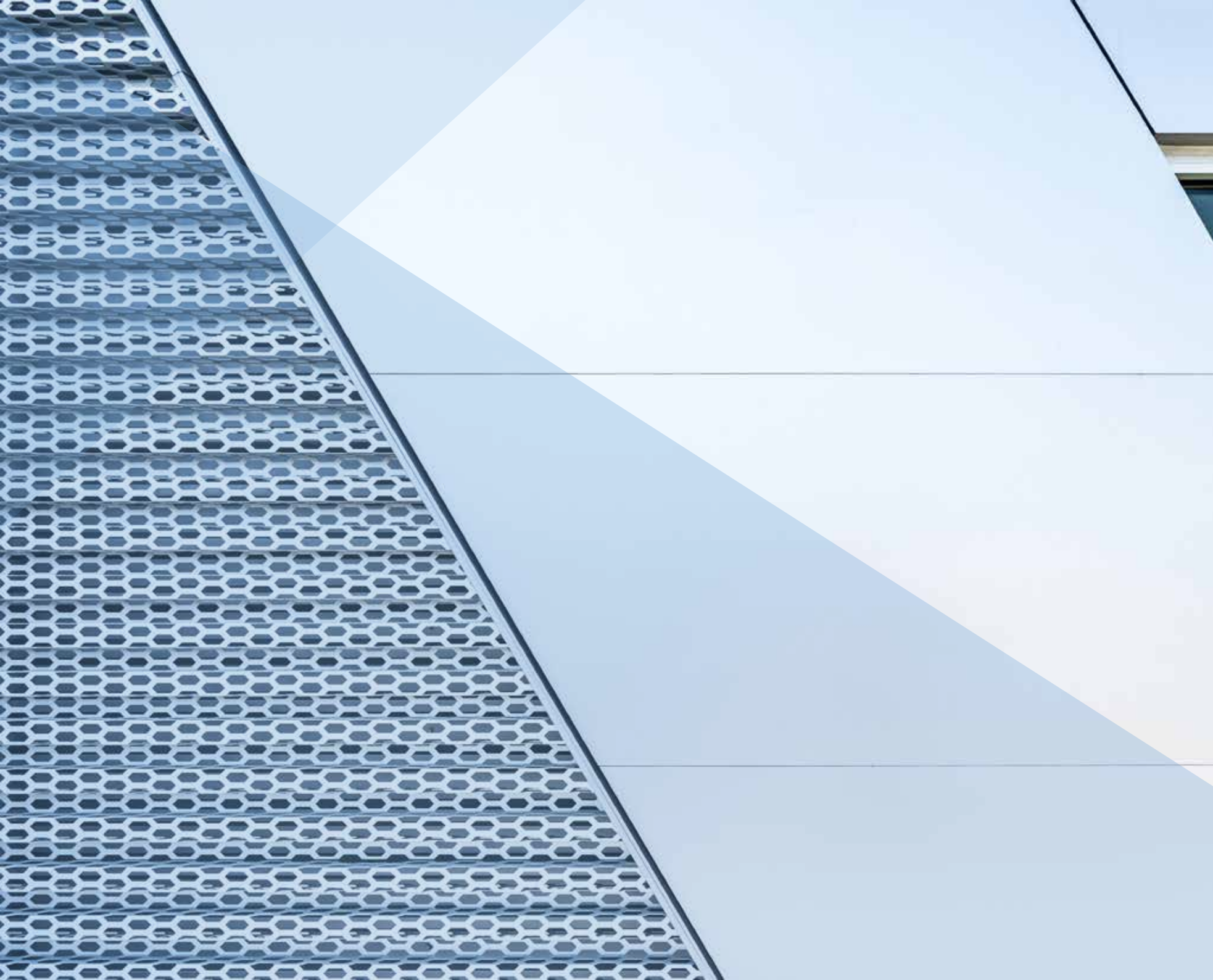
كي تكون ناجحاً في أعمالك التجارية فإن تعزيز قدراتك المالية وحماية أعمالك من المخاطر أمر ضروري .

لذلك تقدم **ولاء** منتجات وخدمات تأمينية شاملة وعلى مستوى الأفراد و الشركات بأفضل الطرق وأفضل الخبرات.

## Corporate Solutions

Having financial stability and effective risk management are essential factors for an individual entrepreneur or a business group to succeed in their business activities.

**Walaa** provides comprehensive insurance products and services to both corporate and individual clients backed up by best expertise and wide industry experience.



# تأمين المركبات

## التأمين الشامل للمركبات الخاصة

هذه الوثيقة توفر تغطية تأمينية شاملة على المركبات الخاصة ضد الأضرار المادية التي تصيب المركبة والمسئولية تجاه الغير كما يمكن تقديم التأمين على الحوادث الشخصية في هذه الوثيقة للسائق والركاب.

## تأمين مسؤولية الطرف الثالث للمركبات

توفر هذه الوثيقة تغطية تأمينية للمؤمن له على الخسائر ضد الغير والتي تشمل الأضرار التي تصيب ممتلكات الغير والإصابات الجسدية.

## التأمين الشامل للمركبات التجارية

هذه الوثيقة توفر تغطية تأمينية شاملة على المركبات التجارية ضد الأضرار المادية التي تصيب المركبة والمسئولية تجاه الغير.





# Motor Insurance

## Private Car Comprehensive Insurance

This policy provides comprehensive insurance coverage to private vehicles for physical damage to the car as well as for third party liability. Personal accident can be offered with this policy for driver plus passengers.

## Commercial Vehicles Comprehensive Insurance

This policy provides comprehensive insurance coverage to commercial vehicles for physical damage to the vehicle as well as for third party liability.

## Motor Third Party Liability Insurance

This policy provides coverage to the insured for third party liability losses only, which includes both property as well as physical injury to a third party.



## التأمين الطبي

«ولاء» كشركة تأمين مرخصة ملتزمة بتقديم أفضل برامج الحماية المطابقة للشريعة لتلبية إحتياجاتك التأمينية لراحة بال أكثر.

وفقا لمجلس الضمان الصحي التعاوني ، تقوم ولاء بتغطية النفقات الطبية المرتبطة بالمرض أو أي حادث غير متوقع .كما يتم توفير الرعاية الصحية من خلال شبكة واسعة من ذوي المؤهلات العالية ومقدمي الخدمات الطبية بما في ذلك المستشفيات والعيادات والمراكز الطبية المعتمدة من مجلس الضمان الصحي والمنتشرة في مختلف أنحاء المملكة .



يتم توفير الرعاية الصحية من خلال شبكة واسعة من ذوي المؤهلات العالية.





# Medical Insurance

As a licensed Insurance provider, **Walaa** is dedicated to provide you with Shariah-compliant protection for your health insurance needs – both individual and corporate.

In accordance with the Council of Cooperative Health Insurance (CCHI) we cover medical expenses associated with illness or any unforeseen accident. The healthcare is provided through an extensive network of approved highly qualified and specialized medical service providers including hospitals, clinics, medical centers that are registered with CCHI and distributed in various regions of the Kingdom.

# تأمين الممتلكات

## وثيقة الحريق

تغطي المؤمن له ضد الخسائر المادية العرضية او الأضرار التي تصيب الممتلكات والتي يتسبب فيها الحريق والصواعق والتفجيرات والاضرار الطبيعية والكوارث وغيرها التي يمكن إضافتها بإتفاق الطرفين.

## تأمين الخسارة التبعية

توفر الوثيقة تغطية ضد الخسائر العرضية المتتابة مثل خسارة الأرباح والزيادة في كلفة العمل الناشئ عن الخسائر الناتجة من الحريق والأخطار المشابهة.

## مخاطر الممتلكات

ولاء تقدمه حلول تأمينية تستوعب الأخطار بشكل كلي من خلال إدارة المخاطر و تقديم باقة متنوعة من منتجات التأمين.

## تأمين المنازل

توفر الوثيقة تغطية على المساكن والممتلكات ضد مخاطر الحريق والصواعق والزلازل والتفجيرات والشغب والإضرابات العمالية وتعديات الأشخاص المزعجين و المخاطر الناتجة من تصادم الطائرات أو وقوع شئ منها على المنزل وغيرها وترسبات المياه والسطو والمخاطر الأخرى التي تشمل صاحب المنزل من مستأجر المنزل.  
(مثال: ضياع حق الإيجار لصاحب العقار).



# Property Insurance

## Property All Risks

This policy provides coverage against accidental physical loss or damage to the property due to any cause including fire and special perils and consequential losses associated with the perils insured.

## Home Insurance

This policy provides coverage for households against risks of fire, lightning, earthquake, explosion, riot, labor disturbances, malicious persons, aircraft damage, impact damage, escape of water, burglary, as well as other risks including householder as a tenant i.e. loss of rent for the landlord.

## Fire And Allied Perils

This policy provides coverage for insured subject against accidental physical loss or damage to property caused by fire, lightning, explosion, impact damage, natural catastrophes and other names perils which could be added by agreement.

## Loss of Profit

This policy provides coverage for loss of profit, and increased cost of working, arising from losses admissible under a fire and allied perils policy, PAR policy, CAR policy and MBD policy.



# التأمين الهندسي

## أخطار التركيب

يوفر تغطية شاملة ضد الخسائر المادية والأضرار التي تصيب الآلات أثناء التركيب بالإضافة إلى المسؤولية تجاه الغير التي تنشأ خلال فترة التركيب.

## المعدات الإلكترونية

تغطية ضد الخسائر التي تنشأ فجأة والتي تكون غير متوقعة وأضرار الحاسب الآلي ومعدات الإتصال والمعدات الطبية والمعدات الإلكترونية الأخرى .

## تأمين تلف المخزون في وحدات التبريد الناتج عن عطب الآلات

يوفر تغطية شاملة ضد الخسائر والأضرار الناتجة عن تلف المخزون بسبب عطل الآلات أو خلاها حسب ما تنص عليه وثيقة التأمين على أن يكون السبب الرئيسي (مثال : عطل المكائن ) و الأضرار تمت تغطيتها في الوثيقة.

## أخطار المقاولين

يوفر تغطية شاملة ضد الخسائر المادية والأضرار التي تصيب الممتلكات خلال وأثناء أعمال التشييد وتشمل مرافق المقاولين والمعدات بالإضافة إلى المسؤولية تجاه الغير التي تنشأ أثناء أعمال البناء.

## العطب الآلي

يوفر تغطية شاملة ضد الأعطال الميكانيكية أو الكهربائية التي تصيب المعدات أثناء العمل أو الراحة أو خلال فترة الصيانة.

## تأمين معدات وآلات المقاولين

يوفر تغطية شاملة ضد الخسائر والأضرار للمكائن والمعدات المستخدمة في الإنشاءات وتركيب المشاريع.

## تأمين جميع أخطار الآلات

يوفر تغطية شاملة ضد المخاطر المنصوص عليها في وثيقة عطب الآلات و الحريق و الأخطار المشابهة.



# Engineering Insurance

## Contractors All Risks (CAR)

Provides comprehensive cover against physical loss or damage to the property during its work construction, including contractors plant and equipment in addition to liability towards third-party arising during the construction period.

## Erection All Risks (EAR)

Provides comprehensive cover against physical loss or damage to the machinery during its erection. In addition to liability towards third parties arising during the erection period.

## Machinery Breakdown (MBD)

It covers against electrical or mechanical breakdown or damage to machinery and mechanical equipment at work, at rest or during maintenance operation.

## Machinery All Risks (MAR)

Provides All Risk cover combining the coverage provided under MBD and Fire & Allied Perils policy for machinery.

## Electronic Equipment (EE)

Covers against loss arising suddenly and unforeseeable and, damage computers hardware, damages communications equipments, medical equipments and other electronic equipments including damage to Data Media.

## Contractors Plant & Machinery Insurance (CPM)

Provides coverage for total loss, partial loss, or damage to machinery and equipment used in construction and erection projects.

## Deterioration of Stocks following Machinery Breakdown (DoS)

Provides coverage for the loss or damage to stock resulting from deterioration due to equipment failure and defect as defined in the insurance policy, provided that the proximate cause i.e. machinery malfunction or damage is covered under the MBD policy.



# التأمين البحري

## تأمين البضائع

يغطي تأمين الشحن البحري مخاطر مختلفة تبعا لنوع التغطية التي يسعى إليها العميل. حيث توفر وثيقة الحماية ضد «جميع المخاطر» الخسائر والأضرار التي لحقت بالبضائع أثناء عملية النقل عن طريق البحر والجو والبر والسكك الحديدية بينما تُقدم «التغطية المحدودة» على حاجة العملاء الآخرين من كل المخاطر من أجل النقل والاستيراد أو التصدير بحرا وجوا، الطرق والسكك الحديدية.

وهناك أيضا حلول متوفرة بنظام الوثيقة المفتوحة التي تغطي جميع الشحنات للمؤمن لهم أو على أساس الإعلان عن كل شحنة أو على أساس التأمين عن شحنة واحدة.

## تأمين هيكل السفن

توفر تغطية ضد الخسائر أو الأضرار التي لحقت السفينة والآلات الناجمة عن الأخطار البحرية.



# Marine Insurance

## ▼ Cargo

Cargo Insurance covers different risks depending upon the type of coverage sought by the customer. The policy provides protection against “All Risk” for losses and damages to cargo happened during transit by sea, air, road and rail. Restricted coverage is also provided upon customers need other than all risk for the same transit methods.

Solution is available on open-policy-basis that covers all the shipment of insured on declaration basis or single-shipment-basis.

## ▼ Hull

Hull insurance covers to losses or damages to the vessel and machinery of vessel caused by maritime perils.



# التأمين المتخصص

## مسؤولية المدراء و المسؤولين

هذه الوثيقة تقدم التغطية لمسؤولية مدراء الشركات لحمايتهم من المطالبات التي قد تحدث بسبب إتخاذ القرارات و القيام بأعمال من ضمن مسؤوليتهم المعتادة.

## وثيقة حماية الخصوصية و الأمن

الأخطار الإلكترونية تتضمن الطرف الأول و الثالث من مستخدمي تقنية المعلومات بالإضافة إلى مسؤولية خسارة البيانات.

## مسؤولية الطيران

يوفر التأمين على الطيران تغطية تضرر هيكل الطائرة وكذلك المسؤولية تجاه إصابات الركاب وأضرار الطرف الثالث الناجمة عن حوادث الطائرات.

## وثيقة التعويض المهني للمهندسين، المهندسين المعماريين و المهن المتنوعة

الوثيقة توفر تعويض للنفقات القانونية مقابل الخسارة الناجمة عن تقصير، سهو أو خطأ في المهام من قبل المؤمن في فترة تغطية وثيقة التأمين.







# Specialized Insurance

## Director and Officer Liability

This policy provides coverage of liability for company managers to protect them from claims which may arise from the decisions and actions taken within the scope of their regular duties.

## Security and Privacy Protection Policy

Cyber risk includes a range of first and third party exposures relating to the use of information technology (IT). In addition, liability arising out of loss of data.

## Aviation Liability

Aviation insurance provides coverage for hull losses as well as liability for passenger injuries, environmental and third-party damage caused by aircraft accidents.

## Professional Indemnity for Architects, Engineers and Miscellaneous Professions

This policy provides an indemnity to the Insured in respect of the Insured's legal liability to third parties that is related to negligent act, negligent error or negligent omission which was or may have been or is alleged to have been committed or omitted (as the case may be) after the Retroactive Date specified in the Policy. The policy can also cover defence cost & expenses.



# شركاء ولاء Walaa Partnership

إن ولاء تفخر بشراكتها الطويلة في مجال إعادة التأمين مع بعض الشركات العالمية الرائدة في هذا المجال.

Walaa is proud of its long-standing partnership with some of the world's leading service providers in their respective fields.





## معيدو التأمين Reinsurers

الشركة السعودية لإعادة التأمين  
Saudi Re, Saudi



شركة افرست لإعادة التأمين  
Everest Reinsurance Company, US



إكو لإعادة التأمين  
Echo Reinsurance



بارتنرس ري لإعادة التأمين  
Barents Re Reinsurance



شركات سيريروس العالمية للتأمين  
Sirius International Ins Corp, Bermuda



آر في فيرسيورغ  
R+V Versicherung AG, Germany





### إدارة الخدمات الطبية Third Party Administrator

ميدنت  
MedNet



### الإكتواري Actuary

شما للإستشارات  
SHMA Consulting

SHMA CONSULTING

### مراجعي شهادات ايزو ISO Certification Auditors

انترتك  
Intertek Certificaton Ltd.



### مراجعي الحسابات External Auditors

شركة ديلويت أند توش وشركاهم  
Deloitte & Touche Company

Deloitte.

العظم والسديري محاسبون  
قانونيون واستشاريون  
Al Azem & Al Sudairy CPA's  
& Consultants Company



# الإدارة الرئيسية والإقليمية

## إدارة المنطقة الشرقية ( الخبر ) :

برج الخاشقجي شارع خادم الحرمين الشريفين  
ص.ب: ٣١٦٦ الخبر ٣١٩٥٢ المملكة العربية السعودية  
هاتف : ٨٠٠١١٩٩٢٢٢ - ٩٢٠٠١٧٤٢  
فاكس : +٩٦٦١٣٨٦٥٢٢٥٥  
البريد الإلكتروني : [khobar@wala.com](mailto:khobar@wala.com)

## إدارة المنطقة الغربية ( جدة ) :

طريق الملك عبدالعزيز برج طريق الملك  
الطابق ٢٥ مكتب رقم ( ٢٥٠٩ )  
ص.ب: ١١٠٠ جدة ٢١٤٥٣ المملكة العربية السعودية  
هاتف : ٨٠٠١١٩٩٢٢٢ - +٩٦٦١٢٦٠٦٨٥٣٤  
فاكس : +٩٦٦١٢٦٩٢٨٤٣٠  
البريد الإلكتروني : [jeddah@wala.com](mailto:jeddah@wala.com)

## المكتب الرئيسي ( الخبر ) :

برج الخاشقجي شارع خادم الحرمين الشريفين  
ص.ب: ٣١٦٦ الخبر ٣١٩٥٢ المملكة العربية  
السعودية  
هاتف : ٨٠٠١١٩٩٢٢٢ - ٩٢٠٠١٧٤٢  
فاكس : +٩٦٦١٣٨٦٥٢٢٥٥  
البريد الإلكتروني : [wala@wala.com](mailto:wala@wala.com)

## إدارة المنطقة الوسطى ( الرياض ) :

شارع العليا العام بناية العقارية ٢  
مكتب رقم ( ٤٣٢ )  
ص.ب: ٣٣٢ الرياض ١١٣٩١ المملكة العربية السعودية  
هاتف : ٨٠٠١١٩٩٢٢٢ - +٩٦٦١١٤٦٠١٢٦٥  
فاكس : +٩٦٦١١٤٦٠١٢٦٧  
البريد الإلكتروني : [riyadh@wala.com](mailto:riyadh@wala.com)



# Head and Regional Offices

## Head Office Al-Khobar

Adel Khashoggi Building,  
Custodian of Two Holy Mosques Road  
P.O.Box 31616, Al-Khobar 31952, K.S.A.  
Toll Free: 800 1199 222  
Tel: 920001742  
Fax: +966 13 865 2255  
E-mail: [walaa@walaa.com](mailto:walaa@walaa.com)

## Central Region Office Riyadh

Al Akaria Building, No.2, Olaya Street  
Office No. 432  
P.O.Box 332, Riyadh 11391, K.S.A.  
Toll Free: 800 1199 222  
Tel: +966 11 460 1265  
Fax: +966 11 460 1267  
E-mail: [riyadh@walaa.com](mailto:riyadh@walaa.com)

## Eastern Region Office Al-Khobar

Adel Khashoggi Building,  
Custodian of Two Holy Mosques Road  
P.O.Box 31616, Al-Khobar 31952, K.S.A.  
Toll Free: 800 1199 222  
Tel: 920001742  
Fax: +966 13 865 2255  
E-mail: [khobar@walaa.com](mailto:khobar@walaa.com)

## Western Region Office Jeddah

The King Road Tower Building,  
King Abdulaziz Street  
Floor 25 Office No.2509  
P.O.Box11010, Jeddah 21453, K.S.A.  
Toll Free: 800 1199 222  
Tel: +966 12 606 8534  
Fax: +966 12 692 8430  
E-mail: [jeddah@walaa.com](mailto:jeddah@walaa.com)





# الفروع Branches

## Central Region: المنطقة الوسطى :

Riyadh	الرياض
Al Muzahimiyh	المزاحمية
Quwaiteh	القويعية
Al Majma'ah	المجمعة
Aflaj	الأفلاج
Unaizah	عنيزة
Buraidah	بريدة
Al-Rass	الرس
Al-Dawadmi	الدوادمي
Shaqra	شقرا
Houta Sudair	حوطة سدير

## Western Region: المنطقة الغربية:

Mecca	مكة المكرمة
Medina	المدينة المنورة
Jeddah	جدة
Taif	الطائف
Yanbu	ينبع
Afif	عفيف
Hoya	الحوية
Al Qunfudhah	القفنذة
Al-Baha	الباحة

## Southern Region: المنطقة الجنوبية:

Najran	نجران
Jizan	جازان
Khamis Mushait	خميس مشيط
Sabya	صبيا
Sharurah	شرورة
Bisha	بيشة
Abu Arish	ابوعريش

## Eastern Region: المنطقة الشرقية:

Dammam	الدمام
Al-Khobar	الخبر
Al-Hasa	الأحساء
Hafar Al-Batin	حفر الباطن
Jubail	الجبيل
Khafji	الخفجي
Abqaiq	بقيق
Qatif	القطيف

## Northern Region: المنطقة الشمالية:

Hail	حائل
Tabuk	تبوك
Qurayat	القريات
Rafha	رفحاء





**للمزيد من المعلومات**  
**For More Informations**

**920001742**  
**walaa.com**





Walaa ولاء

شركة ولاء للتأمين التعاوني  
Walaa Cooperative Insurance Co.

920001742  
walaa.com